

区分 内容	点検・調整料	修理料	見積料
	各部点検・調整、 釜タイミング・糸調子・ 送りバランス調整、 各部清掃・注油、 ファームウェアのアップデート	左記を含む修理全般 (部品交換・補充・補修)	修理キャンセル 修理不能
CB フック/全回転	¥16,500	¥19,800	¥5,500
ベルニナフック (新4・新5・7シリーズ)	¥19,800	¥22,000	¥5,500
9フック (8シリーズ)			
刺繍機(単体) ※1	¥11,000	¥16,500	¥5,500
フットコントローラー	-	¥7,700	-
BSR	¥11,000 (ファームウェアのアップデート)	¥38,500	-
ニーリフターキット取付など	-	¥11,000	-

【修理に関するご案内】

※原則としてご購入いただいた店舗へご依頼ください。ベルニナ合同会社では修理受付を行っておりません。

※上記金額の他に「部品代・送料・諸経費」等が発生します。詳しくは正規販売店・正規修理サービス取次店にお問い合わせください。

※保証期間は弊社出荷後、ミシン本体および機械関連は5年・電気関連は2年となります。なお、業務使用など高負荷でのご使用の場合は1年となります。

※保証期間内の修理の場合でも、有効な保証書の添付が無い場合・誤った取り扱いに起因する不具合の場合は、保証修理の対象外となります。

※針・糸通しフック・糸コマクッションなどのアクセサリ類や消耗品については保証の対象外です。

※部品供給終了等の理由で修理不能となる場合でも「見積料」等は発生します。

※ホリデーヌ(4桁の機種)および100番台・200番台のミシン(activaやartistaなど)において、部品供給が終了したため修理できない場合があります。(2023.1現在)

※メイン基板の不具合でミシンが起動しない場合、ミシンに保存された刺繍モチーフなどのデータを取り出す事は出来ません。基板交換する場合は工場出荷状態でのご返却となります(CPSシステムも同様です)。

※品質改良のため予告なく部品の色や形状などが変わる場合があります。

※Artista 165/170/180/185で刺繍をされる方へお願い

→ミシン修理ご依頼の際に「刺繍も使っている」とお伝えください。(修理でメイン基板を交換する場合、刺しゅう機のファームウェアとバージョンを揃える必要があるための確認となります)